

CARTA DEI SERVIZI

Centro Polispecialistico Clinico, Chirurgico e Diagnostico



PRESENTAZIONE E MISSION

Il **Poliambulatorio Polaris Medical Service** di Fondi (LT) non è solo una struttura sanitaria, ma un progetto nato con una visione precisa: trasformare il concetto di cura in un'esperienza di benessere globale. Fin dalla nostra fondazione, abbiamo scelto di mettere la salute della persona al primo posto, costruendo un punto di riferimento sul territorio che unisca l'efficienza clinica all'accoglienza umana.

Un Centro d'Eccellenza Integrato

In Polaris Medical Service, crediamo che la vera eccellenza nasca dall'**integrazione**. Abbiamo concepito la nostra struttura come un ecosistema sanitario completo, dove ogni servizio dialoga con l'altro per offrire al paziente una risposta unitaria e coerente. Non ci limitiamo a fornire singole prestazioni, ma accompagniamo la persona in ogni fase del suo percorso di salute.

Il punto di partenza è rappresentato dalle nostre **Branche Cliniche Specialistiche**. Grazie a una vasta gamma di competenze mediche e all'esperienza dei nostri specialisti, siamo in grado di affrontare ogni ambito della salute, garantendo diagnosi accurate e piani terapeutici personalizzati per ogni esigenza.

La precisione clinica è supportata da un reparto di **Diagnostica Avanzata** all'avanguardia. Utilizziamo tecnologie di ultima generazione — come la **Risonanza Magnetica aperta**, ideale per chi soffre di claustrofobia, e la **MOC Dexa** per la salute ossea — che ci permettono di "vedere" con estrema chiarezza, consentendo interventi tempestivi e mirati.

Qualora il percorso terapeutico lo richieda, il centro dispone di sale operatorie dedicate alla **Chirurgia di I e II Livello**. Qui, la sicurezza del paziente è garantita da standard elevatissimi e dall'impiego di tecniche mininvasive, che riducono i tempi di recupero e l'impatto degli interventi, assicurando un ritorno alla quotidianità rapido e protetto.

La nostra missione si fonda su un binomio inscindibile: **tecnologia e professionalità**. Crediamo che l'innovazione tecnologica sia uno strumento fondamentale, ma che acquisti valore solo se guidata da mani esperte e menti empatiche. Per questo, il nostro team è composto da professionisti altamente qualificati che condividono la nostra etica del lavoro: trattare non solo la patologia, ma la persona nella sua interezza.

Abbiamo progettato i nostri spazi per essere accoglienti, sicuri e funzionali. In Polaris Medical Service, ogni paziente deve sentirsi ascoltato e protetto, all'interno di un ambiente che rispetti la sua privacy e i suoi tempi, garantendo prestazioni sanitarie di elevata qualità in un clima di totale fiducia.

AREA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI (In fase di accreditamento)

Il cuore tecnologico di Polaris Medical Service è rappresentato dall'**Area di Diagnostica per Immagini**, un reparto d'eccellenza (attualmente in fase di accreditamento) progettato per offrire un supporto fondamentale sia alle branche chirurgiche che a quelle cliniche.

La nostra missione è fornire diagnosi rapide e precise attraverso l'utilizzo di macchinari di ultima generazione, garantendo al contempo un'esperienza serena e confortevole per ogni paziente.

Radiologia Generale (Raggi X)

La radiologia tradizionale utilizza radiazioni elettromagnetiche per l'imaging delle strutture interne del corpo. È una tecnologia essenziale per ottenere immagini dettagliate dei tessuti ossei e molli, permettendo di diagnosticare con precisione fratture, patologie polmonari e problematiche dentali.

Mammografia

La mammografia è una tecnica fondamentale per lo screening precoce del tumore al seno. Il nostro sistema utilizza acquisizioni multiple a bassa dose da diverse angolazioni, migliorando la visualizzazione tridimensionale del tessuto mammario e aumentando sensibilmente la precisione diagnostica rispetto ai metodi convenzionali.

Risonanza Magnetica Aperta MRJ (Articolare)

Disponiamo dell'unico sistema realmente aperto sul mercato, progettato specificamente per eliminare il disagio dei pazienti claustrofobici. La Risonanza Magnetica Articolare fornisce immagini estremamente dettagliate, indispensabili per diagnosticare lesioni, infiammazioni e patologie degenerative. Tra le aree trattate: ginocchio, polpaccio, caviglia, piede, gomito, avambraccio, polso e mano.

Radiologia Odontoiatrica (Ortopanoramica)

L'ortopantomografia, o panoramica dentale, offre una visione completa e simultanea delle arcate dentali, della mandibola e delle strutture ossee circostanti. È l'esame di base per la valutazione dello stato di salute del cavo orale e per la pianificazione di trattamenti odontoiatrici.

Radiologia Cone Beam 3D

Rappresenta l'eccellenza nella diagnostica odontoiatrica e maxillo-facciale. Questa metodologia permette di generare immagini tridimensionali ad alta risoluzione con una dose di radiazioni inferiore rispetto alla TC tradizionale, facilitando la programmazione chirurgica e implantare.

MOC (Dexa)

La Mineralometria Ossea Computerizzata è un esame semplice e affidabile che analizza la densità minerale ossea. È considerata il "gold standard" per la diagnosi dell'osteoporosi, valutando la massa minerale a livello della colonna vertebrale e del femore prossimale.

Ecografia: Tecnica non invasiva basata sugli ultrasuoni, priva di effetti collaterali e quindi ideale anche in gravidanza. Consente di esplorare gran parte degli organi interni in tempo reale.

Ecocolordoppler: Permette lo studio del flusso ematico nei principali vasi (arterie e vene). L'effetto "color" evidenzia lesioni vascolari minime e aiuta a identificarne le cause con estrema precisione.

Ecografia Morfologica 3D e 4D: Offre ai futuri genitori l'emozione di osservare il feto con immagini realistiche e in movimento. Oltre all'aspetto emozionale, costituisce uno strumento diagnostico avanzato che permette ai medici di valutare lo sviluppo anatomico e la salute del bambino con un livello di dettaglio straordinario.

BRANCHE SPECIALISTICHE E SERVIZI AMBULATORIALI

Presso il **Poliambulatorio Polaris Medical Service**, offriamo un ventaglio completo di specializzazioni mediche. Ogni dipartimento è guidato da professionisti esperti che operano in sinergia per garantire una presa in carico globale del paziente.

Area Medica e Diagnostica

Allergologia: Identificazione e trattamento delle allergie (respiratorie, alimentari, cutanee) con soluzioni personalizzate per migliorare la qualità della vita.

Andrologia: Salute del sistema riproduttivo maschile, con focus su disfunzioni sessuali, infertilità e patologie specifiche dell'uomo.

Angiologia: Diagnosi e cura delle malattie dei vasi sanguigni (vene e arterie), con approcci terapeutici mirati alla circolazione.

Bronco Pneumologia: Gestione delle patologie respiratorie e della salute dei polmoni, fondamentale per il trattamento di asma e bronchiti croniche.

Cardiologia: Prevenzione, diagnosi e cura delle malattie cardiovascolari attraverso check-up completi per la salute del cuore che includono **Elettrocardiogramma (ECG)**, monitoraggi dinamici della pressione e del ritmo (**Holter cardiaco e pressorio**) e **Test Ergometrici sotto sforzo**, garantendo una valutazione completa del rischio cardiovascolare.

Dermatologia: Trattamento delle patologie della pelle, dei tessuti connessi e monitoraggio dei nei per la prevenzione oncologica.

Diabetologia: Gestione integrata del diabete e delle sue complicanze, mirata al miglioramento dello stile di vita del paziente.

Ematologia: Studio del sangue e delle sue malattie (anemie, leucemie, linfomi) per diagnosi tempestive e percorsi terapeutici mirati.

Endocrinologia: Diagnosi e cura delle disfunzioni ormonali, delle patologie tiroidee e dei problemi metabolici.

Gastroenterologia: Salute dell'apparato digerente, con diagnosi e trattamento delle malattie gastrointestinali mediante tecniche avanzate.

Ginecologia e Ostetricia: Assistenza completa per la salute della donna in ogni fase della vita, dalla prevenzione al monitoraggio della gravidanza. Offriamo screening preventivi fondamentali come il **Pap Test (anche in fase liquida Thin Prep)** e la tipizzazione dell'**HPV**, oltre a una diagnostica ecografica avanzata. Per le future mamme, il centro è un punto di riferimento per gli **Screening Prenatali Molecolari (NIPT - Prenatal Advance)**, che permettono di analizzare il DNA fetale con altissima precisione.

Medicina Interna: Visione globale della salute del paziente, dedicata alla diagnosi e al trattamento delle malattie degli organi interni.

Neurologia: Trattamento dei disturbi del sistema nervoso centrale e periferico, supportato da esami diagnostici accurati eseguiti in sede, quali l'**Elettromiografia (EMG)**, l'**Elettroencefalogramma**

(EEG) e l'Elettroencefalografia, fondamentali per la diagnosi di neuropatie, epilessie e disturbi neurovegetativi.

Oculistica: Prevenzione e cura delle malattie degli occhi, misurazione della vista e correzione dei vizi refrattivi.

Otorinolaringoiatria: Diagnosi e trattamento delle patologie che colpiscono orecchie, naso e gola.

Reumatologia: Cura delle malattie reumatiche e autoimmuni, con l'obiettivo di ridurre il dolore e migliorare la mobilità.

Senologia: Prevenzione e screening delle patologie mammarie attraverso protocolli diagnostici d'eccellenza.

Urologia: Salute del sistema urinario e dell'apparato genitale maschile, con trattamenti specialistici dedicati.

Riabilitazione e Benessere

Fisioterapia: Percorsi di riabilitazione personalizzati per il recupero funzionale, la riduzione del dolore e il miglioramento della mobilità.

Medicina dello Sport: Supporto agli atleti per la gestione degli infortuni e l'ottimizzazione delle prestazioni fisiche.

Medicina Estetica: Trattamenti non invasivi mirati al ringiovanimento e alla valorizzazione della bellezza naturale.

Nutrizione: Consulenze alimentari scientifiche per promuovere la salute e gestire disturbi legati alla dieta.

Ortopedia: Diagnosi e trattamento (medico e chirurgico) delle patologie dell'apparato muscoloscheletrico.

Osteopatia: Approccio olistico che utilizza tecniche manuali per ripristinare la corretta funzionalità del corpo.

Psicologia: Supporto alla salute mentale attraverso percorsi terapeutici personalizzati per il benessere psicologico.

Terapia del Dolore: Strategie multidisciplinari per la gestione del dolore cronico, volte a restituire autonomia al paziente.

Tricologia: Diagnosi specialistica e cura dei problemi legati ai capelli e al cuoio capelluto.

ANALISI CLINICHE E PREVENZIONE

Il nostro centro offre protocolli di prevenzione mirati per monitorare la tua salute in modo rapido ed efficace.

Check-up Base

(Transaminasi GPT, Transaminasi GOT, Bilirubina T/F, Colesterolo HDL, Colesterolo TOT, Colesterolo LDL, Creatinina, Vitamina D, GGT, Glicemia, Azotemia, Trigliceridi, Esame delle urine, Esame Emocromocitometrico, Ferro)

Mini Check-up

(Transaminasi GPT, Transaminasi GOT, Colesterolo TOT, Colesterolo LDL, GGT, Glicemia, Trigliceridi, Esame delle urine, Esame Emocromocitometrico, Sidermia)

Check-up Osteoporosi

(Emocromo, GPT, GOT, Calcio, Fosforo, Fosfatasi alcalina - Isoenzima Osseo, Creatinina, Vitamina D, Paratormone, Azotemia, VES, PCR, Esame delle urine, Elettroforesi Proteica, Calciuria delle 24 ore)

Check-up Reumatologico

(Emocromo, VES, PCR, GOT, GPT, Esame delle urine, Creatinina, Protidogramma, Azotemia, Fattore Reumatoide, Anti-CCP, ANA in immunofluorescenza indiretta)

Check-up Stanchezza

(Vitamina D, FT4, TSH, Vitamina B12, Folati, Ferritina)

Check-up Tiroideo

(TSH, FT4, Anticorpi Anti Tireoglobulina, Anticorpi Anti TPO)

Check-up Coagulazione

(Tempo di protrombina, Tempo di Tromboplastina parziale, Fibrinogeno, Emocromo, Antitrombina III, Dimer Test, Proteina C Reattiva)

Diagnostica Molecolare Avanzata: Panel innovativi come il **Vagibiome** per l'analisi del microbiota vaginale e screening genetici di ultima generazione.

Esami Pre-operatori

Standard: (Elettrocardiogramma, Emocromo, Azotemia, Creatinemia, Glicemia, PT, PTT, Na⁺, K⁻)

Cataratta: (Visita Cardiologica con ECG, Emocromo, Azotemia, Creatinemia, Glicemia, HBsAG, HCV)

AREA CHIRURGICA AMBULATORIALE

Polaris Medical Service dispone di un moderno blocco operatorio progettato per garantire la massima sicurezza e sterilità. Gli interventi vengono eseguiti in regime ambulatoriale, permettendo al paziente di ricevere cure chirurgiche d'eccellenza senza la necessità di ricovero notturno.

Chirurgia di I° Livello

Si tratta di procedure rapide eseguite in anestesia locale, che consentono una dimissione immediata e un rapido ritorno alle normali attività:

Chirurgia Dermatologica e Generale: Asportazione di nei, cisti, lipomi e correzione di unghie incarnite.

Piccola Chirurgia Estetica: Trattamenti ambulatoriali per la correzione di inestetismi cutanei o piccole lesioni.

Chirurgia di II° Livello

In questa fascia rientrano interventi di maggiore complessità tecnica che richiedono l'uso di tecnologie avanzate, sedazione o un monitoraggio post-operatorio più attento:

Endoscopia Digestiva: Eseguiamo **Gastrosopia e Colonscopia in sedazione**, garantendo al paziente un esame totalmente indolore per la diagnosi precoce delle patologie tumorali e infiammatorie del tratto digerente.

Chirurgia Oculistica e Vascolare: Interventi specialistici per la correzione di patologie della vista o per il trattamento delle patologie venose (vene varicose e insufficienza venosa).

Urologia Interventistica: Procedure come la **Cistoscopia**, fondamentale per l'indagine endoscopica delle vie urinarie.

Chirurgia Plastica e Ricostruttiva: Interventi di rimodellamento strutturale eseguiti in totale sicurezza clinica.

Informazioni e Prenotazioni

Per consultare i prezzi aggiornati di ogni pacchetto e prenotare la tua visita, ti invitiamo a visitare il nostro sito ufficiale o a contattarci direttamente:

 **Sito Web:** www.polarismedical.it  **WhatsApp:** 324.6199873  **Telefono:** 0771.900288

STANDARD DI QUALITÀ E IMPEGNI

In linea con gli standard internazionali della norma **UNI EN ISO 9001:2015** e con il DCA 469/2017 della Regione Lazio, Polaris Medical Service mette al centro della propria attività il miglioramento continuo e la soddisfazione del paziente. Questo impegno si traduce in quattro pilastri fondamentali che guidano il nostro lavoro quotidiano:

Un'accoglienza rapida e accessibile: Sappiamo quanto sia importante ricevere risposte in tempi brevi quando si parla di salute. Per questo ottimizziamo costantemente la gestione delle liste d'attesa e snelliamo le procedure di accettazione, garantendo un accesso ai servizi fluido e senza inutili attese.

Massima trasparenza nelle tariffe: Crediamo in un rapporto di fiducia che parta dalla chiarezza. Le nostre tariffe sono comunicate in modo trasparente prima di ogni prestazione; ne sono un esempio i nostri pacchetti di check-up completi, studiati per offrire prevenzione di alta qualità con costi certi e contenuti, che variano dai €35,00 ai €90,00 a seconda della complessità.

Protezione e Riservatezza: La tutela della tua privacy è per noi una priorità assoluta. Ogni dato sensibile e referto medico viene trattato con la massima cura e nel rigoroso rispetto delle normative europee (GDPR), assicurando che le tue informazioni personali restino sempre protette e riservate.

Sicurezza e Igiene d'eccellenza: La sicurezza dei nostri pazienti e del personale è garantita da protocolli di sanificazione estremamente rigorosi. Applichiamo standard di sterilizzazione di altissimo livello sia per gli ambienti comuni che per la sala chirurgica, per offrirti un luogo di cura sempre sicuro e decontaminato.

DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

In Polaris Medical Service, crediamo che la qualità della cura nasca da un rapporto di fiducia e rispetto reciproco. Per questo motivo, abbiamo definito un piccolo "patto" che riassume ciò che garantiamo ai nostri pazienti e ciò che chiediamo loro per offrire un servizio sempre eccellente.

Cosa garantiamo a ogni nostro paziente

Ogni persona che si rivolge a noi ha il diritto fondamentale di essere accolta con **umanità e rispetto per la propria dignità**. Ci impegniamo a fornire **informazioni chiare, complete e trasparenti** su ogni prestazione o trattamento proposto, affinché la scelta del paziente sia sempre consapevole.

Garantiamo uno spazio di ascolto dove ognuno possa **esprimere il proprio parere** sulla qualità dei servizi ricevuti: i vostri suggerimenti e i questionari di soddisfazione sono per noi strumenti preziosi di crescita.

Per permetterci di lavorare al meglio e garantire la massima precisione diagnostica, chiediamo ai nostri pazienti di collaborare attivamente con l'equipe medica, fornendo in modo accurato la propria storia clinica (anamnesi), segnalando eventuali allergie o terapie in corso e di rispettare gli orari concordati per gli appuntamenti: la puntualità è un segno di rispetto non solo verso il personale sanitario, ma anche verso gli altri pazienti, permettendoci di mantenere l'efficienza che ci contraddistingue.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E RITIRO REFERTI

Per garantire un'esperienza fluida e ridurre al minimo i tempi di attesa, il Poliambulatorio Polaris Medical Service mette a disposizione diverse modalità di contatto, pensate per adattarsi alle esigenze di ogni paziente.

Come Prenotare

La segreteria è a tua disposizione per pianificare visite ed esami attraverso tre canali principali:

Prenotazione Telefonica: Chiamando il numero **0771.900288**, potrai parlare direttamente con i nostri operatori per ricevere informazioni su disponibilità, costi e preparazioni necessarie agli esami.

Messaggistica Istantanea (WhatsApp): Per una gestione ancora più rapida, è attivo il numero dedicato **324.6199873**. È possibile richiedere appuntamenti o richiedere informazioni, la nostra segreteria risponderà nel minor tempo possibile.

Presso le Sedi: Puoi recarti personalmente presso i nostri centri a Fondi, in **Via Andrea Mantegna 7** o **Via Arnale Rosso 5**, dove il personale di front-office ti assisterà nella prenotazione e nella gestione delle pratiche amministrative.

Ritiro dei Referti

La nostra struttura si impegna a garantire la massima celerità nella consegna degli esiti: la consegna avviene nel minor tempo tecnico possibile. Mentre per molte prestazioni la refertazione è immediata, per le analisi cliniche o esami strumentali complessi i tempi variano in base ai protocolli clinici necessari per garantire l'accuratezza del risultato. Al momento dell'esame, il personale informerà il paziente sulla data prevista per la disponibilità del referto. I documenti possono essere ritirati presso la segreteria negli orari di apertura, garantendo sempre la massima tutela della privacy secondo le normative vigenti. Stiamo implementando procedure per rendere la consultazione dei risultati sempre più agevole, riducendo la necessità di spostamenti fisici quando la tipologia di esame lo consente.

La tua salute non può aspettare: lavoriamo ogni giorno per rendere l'accesso alle cure semplice, rapido e trasparente.

INFORMAZIONI GENERALI E CONTATTI

La tua salute merita ascolto, disponibilità e risposte chiare. Che tu debba prenotare una visita specialistica, richiedere informazioni sulla nostra diagnostica all'avanguardia o semplicemente consultare i referti dei tuoi esami, il nostro team è a tua completa disposizione.

Puoi trovarci nelle nostre due sedi di Fondi, centri di eccellenza pensati per offrirti il massimo comfort e le migliori tecnologie mediche.

Per garantirti una copertura capillare sul territorio, Polaris Medical Service opera in due strutture moderne e facilmente raggiungibili:

Sede Principale: Via Arnale Rosso, 5 – 04022 Fondi (LT)

Seconda Sede: Via Andrea Mantegna, 7 – 04022 Fondi (LT)

Scegli la modalità di comunicazione che preferisci. Siamo pronti a rispondere a ogni tua domanda:

Telefono: [\(+39\) 0771.900288](tel:+390771900288)

Mobile & WhatsApp: [\(+39\) 324.6199873](tel:+393246199873) *(Ideale per prenotazioni rapide e messaggi)*

E-mail: polarismedicalservice@gmail.com

Sito Web: www.polarismedical.it

Il nostro personale di segreteria è a tua disposizione per guidarti nella scelta dello specialista più adatto alle tue esigenze e per coordinare i tuoi appuntamenti in modo efficiente.

LUMADA S.r.l.
Via A. Mantegna, 7
04022 FONDI (LT)
P. Iva 02 971 420 597